

## 1. Soveltaminen

Nuoriso- ja luontomatkailukeskus Oivanki Oy soveltaa seuraavia ehtoja majoitus-, ravintola- ja ohjelmapalveluissa sekä muissa tilauksiin liittyvissä palveluissa.

## 2. Sopimuksen syntyminen

Varaus on kirjallisena ja suullisena tehtynä yhtä pitävä. Vahvistettuaan varauksen asiakas saa varausvahvistuksen, josta käy ilmi tilauksen sisältö. Asiakkaan tulee ilmoittaa 7 vrk kuluessa varauksesta, jos hän ei ole saanut varausvahvistusta tai varausvahvistuksen tietoihin on huomauttamista. Varaajan on oltava täysi-ikäinen. Varaus on voimassa, ellei sitä peruta alla olevien ehtojen mukaisesti.

## 3. Peruutus

Peruutus on tehtävä kirjallisesti tai suullisesti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto on tullut Oivankiin. Mikäli jompikumpi osapuoli rikkoo sopimuksen, hän on velvollinen maksamaan korvausta toiselle osapuolelle.

Korvaus huoneen käyttämättä jättämisestä lasketaan **yksityisten asiakkaiden** osalta seuraavan käytännön mukaisesti:

- Korvausvelvollisuutta ei ole, jos peruutus on tapahtunut viimeistään klo 18.00 tulopäivänä.*
- Mikäli peruutus tapahtuu em. ajankohtaa myöhemmin, asiakas maksaa vuorokauden hinnan.*
- Mikäli asiakas jää saapumatta ilman, että olisi peruuttanut tilauksen, asiakas maksaa vuorokauden hinnan.*

Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este, "Force Majeure", voi yhtiö perua asiakkaan varauksen. Tällöin asiakas saa mahdollisen ennakkovarausmaksun kokonaisuudessaan takaisin. Ryhmävarauksia koskevat omat peruutusehdot.

## 4. Majoitusvuorokausi

Ellei ole toisin sovittu huone on asiakkaan käytettävissä saapumispäivänä klo 16.00 ja huone on luovutettava lähtöpäivänä viimeistään klo 12.00.

## 5. Majoitusehdot

Asiakas tuo mukanaan liinavaatteet ja pyyhkeet tai vuokraa ne erillishintaan Oivangista, lukuun ottamatta booking.com varauksia. Vuoteissa on aina käytettävä liinavaatteita.

Majoituskohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu kohteen kuvauksessa vuodepaikkamääränä tai mitä kohdetta varattaessa on sovittu.

Sähköauton ja hybridi-auton lataamisesta peritään lisämaksu.

Asiakkaan odotetaan majoittuvan hyvien tapojen mukaisesti ja luovuttavan majoitustilan siistissä kunnossa. Edellyttäen, että huonekalut ja muut varusteet ovat paikoillaan ja ehjinä. Huoneissa loppusiivous sisältyy hintaan. Mikäli majoitustila vaatii erityissiivousta asiakkaan jäljiltä, peritään siivouskulut vähintään 100–250 euroa.

**Loppusiivous ei sisälly majoituksen hintaan Kotka – huoneistoissa.** Loppusiivouksen voit ostaa halutessasi etukäteen. Hinta 100–160 euroa/ riippuen huoneiston koko.

Jos et ostanut loppusiivousta, tulee sinun huolehtia huoneisto siistiksi ennen lähtöäsi. Voit kysyä loppusiivouksen mahdollisuutta ennen vielä vierailusi aikana.

Ennen lähtöäsi siivoa huoneisto näiltä osin:

- imuroi lattiat ja matot ja pyyhi lattiat kostealla mopilla
- tiskaa astiat ja laita paikoilleen

- puhdista tiskipöytä, liesi, uuni, uunipellit, jääkaappi, mikroaaltouuni sekä kaikki pöydät ja tasot
- pese wc ja lavuaarit
- pese sauna ja pesuhuone
- siirrä huonekalut alkuperäisille paikoilleen, mikäli niitä on ollut tarvetta loman aikana siirtää
- lajittele roskat niille kuuluviin astioihin.
- vie pullo ja tölkit muovipussiin pakattuna ulko-ovelle tai mukana pois

## 6. Lemmikit

Lemmikeistä tulee ilmoittaa varausta tehdessä, viimeistään ennen saapumista. Lemmikkilisiä 15 eur/viipymä, samassa huoneessa toinen lemmikki 5 eur/ viipymä. Lemmikit on sallittu osaan majoitustiloistamme.

## 7. Maksu

Majoitus maksetaan sisäänkirjautumisen yhteydessä, ellei toisin ole varausvaiheessa sovittu.

**Peruutuksen jälkeisen maksun palautus Oivangin verkkokaupan ostetuissa majoitusvarauksissa.** Mikäli peruutus on tehty peruutusehtojen mukaisesti, myyntitapahtuma hyvitetään samalle korttinumerolle, kuin miltä veloitus on tehty, Verkkokaupan kautta tehdyt ostokset hyvitetään samalle tilille, miltä maksu on suoritettu. Palautuksen käsittelyssä voi kulua useampi pankkipäivä.

## 8. Palaute

Mahdolliset huomautukset ja palaute pyydetään antamaan välittömästi niiden ilmaannuttua suoraan henkilökunnalle suullisesti tai [oivanki@kuusamo.fi](mailto:oivanki@kuusamo.fi) -osoitteeseen.

Palautteesi on meille tärkeää ja auttaa meitä kehittämään palveluamme entistä paremmaksi. Voit myös jättää palautteen kätevästi verkkosivujen kautta osoitteessa [www.snk.fi/palaute](http://www.snk.fi/palaute)

## 9. Korvausvelvollisuus

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoitustilaan, irtaimistolle tai ympäristölle aiheuttamansa vahingot. Mikäli asiakas aiheuttaa vakavaa häiriötä, vaaraa tai annettujen ohjeiden piittaamattomuutta majoitustilassa tai ympäristössä voidaan sopimus purkaa välittömästi eikä asiakkaalla ole oikeutta maksun palautukseen. Aiheuttomasta palohälytyksestä aiheutuvista kustannuksista vastaa aiheuttaja.

Kadonneesta avaimesta peritään 60 euroa.