

1. Soveltaminen

Nuoriso- ja luontomatkailukeskus Oivanki Oy soveltaa seuraavia ehtoja majoitus- ja ravintolapalveluissa, ohjelmopalveluissa sekä muissa tilauksiin liittyvissä palveluissa. Palvelujen toimittaja ja vuokraaja on Nuoriso- ja luontomatkailukeskus Oivanki Oy, joka omistaa irtaimiston ja kalusteet. Kiinteistöt ja maa-alueet omistaa yhtiön emoyhtiönä toimiva Kuusamon kaupunki.

2. Sopimuksen syntyminen

Sitova sopimus syntyy, kun asiakas maksaa varauksen netissä. Vahvistettuaan asiakas saa tilausvahvistuksen, josta käy ilmi tilauksen sisältö. Asiakkaan tulee ilmoittaa myyjälle, jos hän ei ole saanut tilausvahvistusta tai tilausvahvistuksen tietoihin on huomauttamista.

3. Maksu

Sopimusasiakkaita ja muita ryhmiä, joilla on etukäteen sovittu tilaus, laskutetaan palvelujen jälkeen, ellei toisin mainita. Laskun tulee olla maksettu eräpäivään mennessä. Yksittäiset asiakkaat maksavat palvelut netissä tai sovittaessa käteisenä ravintola Oivangin palvelutiskillä, jossa hyväksytään myös pankki- ja luottokortteja.

4. Majoitusvuorokausi

alkaa saapumispäivänä klo 16.00 ja päättyy lähtöpäivänä klo 12.00, ellei toisin sovita. Ellei majoitusta ole lunastettu tai asiasta ilmoitettu klo 18.00 mennessä, tila voidaan myydä eteenpäin.

5. Ruokatarjoilut

tilataan etukäteen, viimeistään 1 vrk ennen tilauksen toteutumista. Samalla asiakas on velvollinen ilmoittamaan mahdollisista ruoka-allergioista.

6. Peruutus

tulee tehdä aina kirjallisena ja siitä aiheutuneet kustannukset peritään asiakkaalta. Varauksen peruuttamisesta peritään 50 euroa toimisto - ja peruutuskuluja. Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este, "Forse Majeure", voi yhtiö perua asiakkaan varauksen. Tällöin asiakas saa mahdollisen ennakkovarausmaksun kokonaisuudessaan takaisin.

7. Palaute

Mahdolliset valitukset on annettava välittömästi suoraan henkilökunnalle suullisesti tai oivanki@kuusamo.fi - osoitteeseen viikon kuluessa. Yhtiö käsittelee ne vähintään viikon kuluessa.

8. Korvausvelvollisuus

Asiakas on velvollinen korvaamaan yhtiölle ja sen emoyhtiölle sekä niiden omaisuudelle aiheuttamansa vahingot.

9. Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalvelutarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisien pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.



VARAUSEHDOT VERKOSSA

14.10.2015

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

www.paytrail.com

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

Nuoriso- ja
luontomatkailukeskus
Oivanki Oy

Käyntiosoite:
Rovaniementie 62a
93999 KUUSAMO

Laskutusosoite:
PL 5804
70701 KUOPIO

P. 040 860 8608
oivanki@kuusamo.fi
www.oivanki.fi

Y 2660727-3